



| Nivel Estrés | Herramienta                       |
|--------------|-----------------------------------|
|              | Reconocimiento del problema       |
|              | Carácter-Personalidad del Agente  |
|              | Actitud (Creencias y Valores)     |
|              | Conocimiento Psicología FSBOs.    |
|              | Conocimiento-Posicionamiento Zona |
|              | Bases de Datos                    |
|              | Operativa                         |
|              | ¿.....?                           |
|              | ¿.....?                           |