

MOTIVACIÓN

PERSONA

¿QUIÉN?

¿POR QUÉ?

¿CUÁNDO?

Refuerza

ETHOS

PATHOS

CASA

¿QUÉ?

¿CUÁNTO?

Refuerza

LOGOS

TÉCNICAS de PREGUNTAS

ABIERTAS

¿CÓMO?
¿POR QUÉ?
¿CUÁNDO?
¿CUÁNTO?
¿QUÉ?
¿QUIÉN?
¿DÓNDE?

CERRADAS

SI
NO
MONOSÍLABO

PREGUNTAS

EMOCIONALES

¿ POR QUÉ SE MUDA ?

**Refuerza
PATHOS**

COMERCIAL

¿ POR QUÉ VENDE ?

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO VENDEDOR

• ¿Desde cuando vive en esta casa? _____

• ¿Cuales fueron las razones que le decidieron a seleccionarla? _____

• ¿Cuales de sus características ha disfrutado más (la casa, el vecindario, las escuelas)? _____

• ¿Qué razones le impulsan para vender ahora? _____

• ¿Cuándo tiene que mudarse? _____

• ¿Cuándo quiere que la casa esté vendida y la transacción cerrada? _____

• ¿Qué desea comprar? (¿cuándo, dónde, en qué condiciones?) _____

• ¿Qué es más importante para usted: el precio, el momento de la venta o la conveniencia de vender? _____

• ¿Qué haría si no puede vender? _____

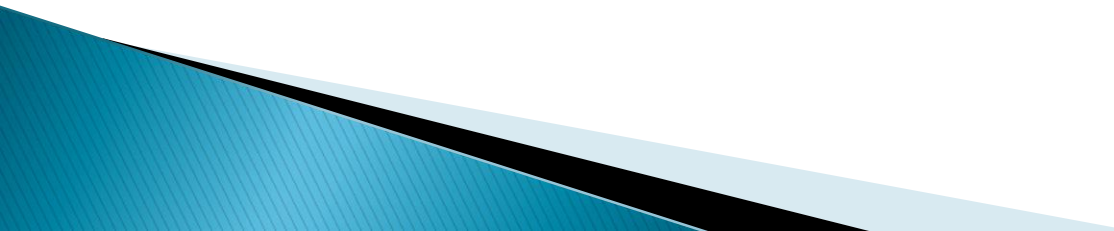
INFORMACIÓN SOBRE LA PROPIEDAD

- **¿Qué mejoras ha hecho en la casa?**

-
- **¿Existe algún defecto estructural o mecánico del que usted tenga conocimiento? (Tejado, sótano/cimientos, goteras, fontanería, electricidad, electrodomésticos, caldera, calentador)?**_____

-
- **¿Va a llevarse algo de la casa?**

-
- **¿Cual es, en su opinión, el precio de mercado de esta propiedad?**



FINANCIACIÓN

- **Préstamos pendientes (¿Hay algún préstamo pendiente? ¿Con quién? ¿Cuántos? ¿Tiene copias de los contratos?)** _____
- **¿Ha considerado la posibilidad de ofrecer financiación como propietarios (subrogación)?**

- **¿Tiene otra fuente de ingresos o fondos que le permita comprar otra casa aunque no venda esta?**

COMO ELEGIR AL AGENTE

- **¿Cual sería el criterio que seguiría para elegir a un agente?** _____
- **¿Se está entrevistando con otras agencias?**

- **¿Está pensando vender la casa usted mismo?**

- **¿Ha vendido otras casas? ¿Cuales son en su opinión, las estrategias más efectivas que el agente puede usar para vender su casa?** _____
- **¿En que grado está usted contento con el servicio que le prestan el resto de compañías?**
- **¿Se podría mejorar a su juicio, el servicio que le están dando?.**